

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO BETTERLIFE.COM.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnionego pod adresem internetowym <https://betterlife.com.pl/>.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem, Zespół Better Life Catering.

### Ogólne

Better Life Catering z siedzibą w Warszawie prowadzi Serwis internetowy pod adresem [www.betterlife.com.pl](http://www.betterlife.com.pl), w którym oferuje Klientom korzystanie z udostępnionych Usług, w tym w szczególności możliwość Zamówienia Produktów, Towarów oraz Usług oferowanych przez Better Life Catering

Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zasady zawierania umów, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy oraz tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego.

### §1 Definicje

SERWIS INTERNETOWY – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.betterlife.com.pl](http://www.betterlife.com.pl).  
USŁUGODAWCA, SPRZEDAWCA – SK Food Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851873, posiadająca adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Aleja Rzeczypospolitej 4 / 9, 02-972 Warszawa. NIP: 5213902338, REGON: 386611300, adres poczty elektronicznej: [kontakt@betterlife.com.pl](mailto:kontakt@betterlife.com.pl), dodatkowe adresy poczty elektronicznej i numery kontaktowe wskazane są na stronie Serwisu w zakładce „Kontakt”. ZWANY DALEJ Better Life lub Better Life Catering

KLIENT – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w Better Life lub korzysta z innych Usług dostępnych w Better Life.

KONSUMENT - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRZEDSIĘBIORCA - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego. Przedsiębiorca korzystający z praw przysługujących konsumentowi- osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), która korzysta z praw przysługujących Konsumentom na gruncie Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

DIETA, USŁUGA – usługa przygotowania i dostawy posiłków wskazanych szczegółowo w Better Life w ramach cateringu dietetycznego, realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie oraz w umowie o świadczenie Usługi zawartej zgodnie z Regulaminem. USŁUGA- usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Better Life. UMOWA- umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem, a Usługodawcą za pomocą Better Life, której przedmiotem jest Zamówienie przez Klienta Produktu lub Towaru.

CENA – łączna cena należna Operatorowi za dostarczenie Posiłków

CZAS DOSTAWY – dzień i godzina, kiedy posiłki mają być dostarczone Klientowi

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie Usługi ze Sprzedawcą.

STREFA DOWOZU – obszar dostaw Usługi wskazany w zakładce informacyjnej dostępnej na stronie Serwisu Internetowego obejmujący wskazane miasta główne oraz okoliczne miejscowości. Możliwość dostawy pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia potwierdzana jest przez Usługodawcę podczas przyjęcia Zamówienia do realizacji. Dodatkowo w sytuacji niemożności realizacji dostawy pod podany adres, Klient jest o tym informowany.

## §2 Postanowienia Ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia w Serwisie Usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Usługodawca za pośrednictwem Better Life umożliwi korzystanie z bezpłatnych Usług, które są świadczone przez Usługodawcę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez: – adres poczty elektronicznej: kontakt@betterlife.com.pl – pod numerem telefonu: +48693217677

4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Better Life , w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

5. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

6. Korzystanie z Better Life oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Better Life – w Serwisie.

7. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu: · komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do internetu; · dostęp do poczty elektronicznej · przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji II lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej; · włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript. 8. Klient ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej i/lub w formie wiadomości SMS na podany przez Klienta numer telefonu (usługa Newsletter).

## §3 Zakup produktu lub towaru

1. Informacje o Produktach lub Towarach podane w Better Life , w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Usługodawca umożliwi Klientowi złożenie Zamówienia na przygotowanie i dostawę Produktu przez okres abonamentowy zgodnie z Zamówieniem. 3. Usługodawca umożliwi składanie Zamówień: - telefonicznie pod numerem +48693 217 677 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00; - drogą elektroniczną na adres kontakt@betterlife.com.pl - przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę; 4. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, a w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem formularzy Zamówień dostępnych w Better Life również posiadanie Konta Klienta oraz zalogowania się do niego. 5. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, w celu złożenia Zamówienia Klient, po zalogowaniu się do swojego Konta Klienta dokonuje wskazania Produktu oferowanego przez Usługodawcę w Better Life, określając lub wybierając rodzaj programu dietetycznego, kaloryczność posiłków wchodzących w skład Produktu oraz okres czasu przez który Produkt będzie dostarczany (Okres abonamentowy) lub wskazania Towaru oferowanego przez Usługodawcę w Better Life. Poza podaniem powyższych danych, Klient podaje także dane niezbędne do realizacji Zamówienia w tym dane personalne oraz adres do dostawy. 6. Klient powinien wybierając Produkty do Zamówienia wybierać te, które nie mają wpływu na jego dolegliwości zdrowotne wpływające na jego dietę, w tym alergie pokarmowe i inne choroby lub dolegliwości, wymagające eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

7. W przypadku składania Zamówienia telefonicznie lub poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej Klient powinien: - podać w treści wiadomości elektronicznej kierowanej do Usługodawcy lub telefonicznie nazwę Produktu lub Towaru spośród Towarów lub Produktów prezentowanych w Better Life i jego ilość, a w przypadku Zamówienia Produktu również Okres abonamentowy; - wskazać sposób dostawy i formę płatności spośród sposobów dostawy i płatności podanych w Better Life - podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania oraz adres e-mail.

8. Informacja na temat Zamówienia, o którym mowa w ust. powyżej, podawana jest każdorazowo przez Usługodawcę poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej wraz z informacją, że zawarcie przez Klienta Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Produkt lub Towar, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem, Usługodawca każdorazowo po złożeniu Zamówienia za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej przesyła Klientowi potwierdzenie warunków złożonego Zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Klienta, będącego Konsumentem (w odpowiedzi na potwierdzenie warunków Zamówienia przesłanych przez Usługodawcę) wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy, w której Klient: akceptuje treść przesłanego Zamówienia i wyraża zgodę na jego realizację oraz akceptuje treść Regulaminu, a w przypadku złożenia Zamówienia obejmującego Towary potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o odstąpieniu od Umowy).

9. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

10. Usługodawca, wystawi i prześle Klientowi fakturę VAT w wersji elektronicznej obejmującą Zamówione przez Klienta Produkty lub Towary. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie składania przez Klienta Zamówienia adres e-mail.

11. Usługodawca umożliwi Klientom posiadającym Konto Klienta w Better Life, Zamówienie Produktu objętego Usługą „Wybór Menu” (dalej jako: „Usługa Wybór Menu” lub „Wybór Menu”). Wybór Menu jest funkcjonalnością pozwalającą Klientowi na dokonanie wyboru poszczególnych posiłków w ramach programu dietetycznego oferowanego w Usłudze Wybór Menu.

12. W celu skorzystania z Usługi Wybór Menu Klient loguje się do swojego Konta Klienta w Better Life.

13. W ramach Usługi Wybór Menu, Klient wybiera w momencie składania Zamówienia interesującą go kaloryczność Produktu, zgodnie z informacjami w Better Life. Usługodawca dostarcza Produkt w zamówionej przez Klienta kaloryczności oraz według proponowanego przez niego standardowego menu posiłków, z zastrzeżeniem jednak, że Klient może dokonać wymiany każdego z posiłków ze standardowego menu. Klient otrzymuje możliwość zmiany każdego z posiłków na inny z dostępnych wariantów oferowanych w prezentowanych w Better Life możliwościach.

14. Wymiana posiłków w ramach Wyboru Menu jest możliwa i dostępna jedynie w terminach wskazanych bezpośrednio w Better Life, po zalogowaniu się do Konta Klienta. Po upływie wskazanych tam terminów wymiana posiłków nie jest możliwa, a Klient otrzymuje Produkt zgodnie ze standardowym menu wskazanym w Better Life.

15. Klient może w ramach Wyboru Menu dokonać dalszej zmiany wymienionych posiłków, dokonać zmiany adresu dostarczenia Zamówienia oraz zmiany terminu dostarczenia Zamówienia (poprzez wstrzymanie dostawy lub zmiany daty dostawy) na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie dla innych Zamówień, przy czym w ramach Wyboru Menu zmianie ulegają terminy w których Klient może ich dokonać. Terminy te zostaną każdorazowo wskazane Klientowi w Better Life, po zalogowaniu się przez niego do Konta Klienta.

#### §4 Czas realizacji Zamówienia oraz dostawa Towaru

1. Zamówienia są realizowane zgodnie z terminami wskazanymi w kalendarzu Zamówień wskazanym podczas składania Zamówienia i terminach tam dostępnych.

2. Możliwość dostawy pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia potwierdzana jest przez Usługodawcę podczas przyjęcia Zamówienia do realizacji. Klient jest każdorazowo informowany o braku możliwości realizacji dostawy pod podany adres.

3. Obszar dostaw w ramach realizacji Usługi dostępny jest po wpisaniu kodu pocztowego w zakładce Dostawa w Serwisie oraz poprzez kontakt z infolinią pod numerem telefonu +48693217677

4. W przypadku weekendów catering dostarczany jest od razu na dwa dni, na sobotę i niedzielę. Istnieje możliwość zamówienia cateringu tylko na sobotę.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji umowy w następujących przypadkach: - brak dokonania płatności lub też nieuregulowanie zaległości, - brak możliwości uzgodnienia z klientem miejsca i terminu dostawy, - rażącego naruszenia przez klienta postanowień niniejszego regulaminu.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia paczki pod wskazanym w zamówieniu adresem jeśli klient nie jest obecny pod wskazanym adresem.

#### §5 Płatności 1

. Płatność może zostać wykonana wyłącznie poprzez panel klienta na portalu dietly.pl (<https://panel.dietly.pl/>) poprzez wygenerowanie linka do płatności poprzez kontakt z infolinią pod numerem telefonu +48693217677.

#### §6 Kody rabatowe, akcje promocyjne

Usługodawca ma prawo do dokonywania bieżących zmian cen oraz przeprowadzania oraz odwoływania akcji promocyjnych. Akcje promocyjne nie podlegają łączeniu. Kody rabatowe nie łączą się.

## §7 Reklamacje/ Zmiana i anulowanie zamówienia

1. W razie nieprawidłowego sposobu realizacji umowy z niniejszym regulaminem, klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 24h od otrzymania reklamowanego zestawu
2. Reklamacja powinna zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@betterlife.com.pl](mailto:kontakt@betterlife.com.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać: - dane klienta - numer zamówienia - określać na czym polega nieprawidłowa realizacja umowy.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
5. Przesunięcie na z góry wskazany adres lub okres przez klienta może nastąpić w terminie trzech dni roboczych do godziny 9:00.
6. Odstąpienie zamówienia w trakcie trwania jego realizacji jest niedopuszczalne.
7. Zawieszenie realizacji zamówienia może nastąpić na okres nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych. W przypadku niewykorzystania diety po terminie zawieszenia realizacji zamówienia Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Klienta kosztami wg cen zakupu produktu.

## §8 Odpowiedzialność

1. Sprzedający informuje, że catering dietetyczny może obejmować posiłki, które mogą zawierać składniki uczulające zawsze zawarte na etykiecie na pudełku.
2. Klient wybierając dietę powinien wybrać taką która nie ma wpływu na jego dolegliwości zdrowotne ewentualnie skonsultować wybór z naszym dietetykiem lub swoim lekarzem.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedający realizuje umowę na podstawie danych przekazanych przez klienta poprzez infolinię +48693217677 lub poprzez panel klienta <https://panel.dietly.pl/>.
2. Podane przez Klientów dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Wszelkie prawa do treści zawartych w Better Life Catering, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie